

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1160*/UBND-NC

Quảng Nam, ngày *15* tháng 3 năm 2017

V/v đẩy mạnh thực hiện công

tác cải cách thủ tục hành chính

SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG NAM

ĐẾN Số:..... Kính gửi:

Ngày: 16 -03- 2017

Chuyên:.....

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Công.văn.số.638/VPCP-KSTT ngày 23/01/2017 của Văn phòng Chính phủ; để

tiếp tục triển khai có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính và Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 ban hành Kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ đạo của UBND tỉnh tại: Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ (ban hành kèm theo Quyết định số 3352/QĐ-UBND ngày 17/9/2015); Quy chế phối hợp công bố, niêm yết TTHC và báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 3515/QĐ-UBND ngày 06/11/2014); Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ (ban hành kèm theo Quyết định số 1932/QĐ-UBND ngày 03/6/2016); Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ (ban hành kèm theo Quyết định số 2318/QĐ-UBND ngày 30/6/2016); Quy trình về kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 1186/QĐ-UBND ngày 31/3/2016).

- Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; chủ động thực hiện các biện pháp để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC; đề xuất cắt giảm TTHC, thành phần của TTHC không cần thiết, không còn phù hợp, thời gian giải quyết để đảm bảo hằng năm cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC theo Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ; báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) trước ngày 15 tháng 7 hằng năm.

- Quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; việc giải quyết thủ tục hành chính phải tuân theo nguyên tắc “Công khai- Minh bạch- Chất lượng- Đúng hẹn”, đẩy

nhANH TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TĂNG DẦN TỈ LỆ THỦ TỤC GIẢI QUYẾT TRONG NGÀY.

2. Các Sở, Ban, ngành hoàn chỉnh hồ sơ, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính và thực hiện công bố theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 63/TB-UBND ngày 28/02/2017.

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng mô hình một cửa liên thông hiện đại để kết nối thông suốt với hệ thống xử lý thủ tục hành chính toàn tỉnh; bắt đầu xây dựng Đề án và chuẩn bị các điều kiện để đảm bảo thành lập Trung tâm Hành chính công đúng lộ trình đã đề ra; riêng UBND các thành phố, thị xã: Tam Kỳ, Hội An, Điện Bàn đẩy nhanh tiến độ hoàn chỉnh Đề án để đảm bảo thành lập Trung tâm Hành chính công trong năm 2017.

4. Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh:

- Thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công; theo dõi, đôn đốc các Sở, Ban, ngành thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, cách thức thực hiện, thời gian giải quyết, kịp thời báo cáo kết quả UBND tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành, địa phương thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ.

5. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương xây dựng mô hình một cửa liên thông hiện đại, thành lập Trung tâm Hành chính công cấp huyện đảm bảo đúng lộ trình đề ra.

6. Sở Thông tin và Truyền thông:

Khẩn trương xây dựng và triển khai phương án đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo Tỉnh với doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh; đồng thời chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh xem xét, đề xuất tham mưu UBND tỉnh phương án đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo Tỉnh, lãnh đạo các Sở, Ban, ngành, địa phương với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Tư pháp:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành, địa phương:

+ Triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Quy chế phối hợp công bố, niêm yết TTHC và báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Nam; Quy trình về kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

+ Việc thực hiện các biện pháp để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC của các đơn vị, địa phương.

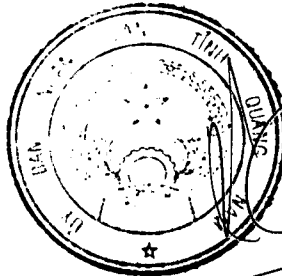
- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh thực hiện và chỉ đạo các Sở, Ban, ngành, địa phương thực hiện đối thoại định kỳ với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, Ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh); Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư tỉnh có trách nhiệm tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và tham mưu UBND tỉnh báo cáo các Bộ, ngành Trung ương theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Cục KSTTHC – VPCP;
- CPVP;
- Lưu: VT, TH, KTTH, NC.

D:\Dropbox\Kiến 2017\Tu phap\CV chi dao thuc hien 08 ve KSTTHC (11 STP).doc



CHỦ TỊCH

Đinh Văn Thu